

Apple Pay - 保安提示

1. 以 Apple Pay 交易安全嗎？
2. 什麼卡資料會被儲存於流動裝置內？
3. 如我遺失流動裝置並希望於 Apple Pay 刪除或停用我的信用卡，應該如何處理？
4. 如果我遺失了已加入 Apple Pay 應用程式的信用卡，應如何處理？
5. 我該如何確保流動裝置及 Apple Pay 的使用安全？
6. 如我更換、重設或格式化流動裝置，可繼續使用 Apple Pay 嗎？
7. 如我需要維修、出售或不再使用流動裝置，應該怎樣處理？
8. 如收到續期卡，是否需要更新於 Apple Pay 內的信用卡？
9. 如收到補發卡，是否需要更新於 Apple Pay 內的信用卡資料？

1. 以 Apple Pay 交易安全嗎？

於商店購物時，Apple Pay 會以一組專屬及已加密的裝置賬戶號碼作為付款資料，您的信用卡賬戶號碼並不會與商店分享，因此能確保您的卡資料安全。此外，每次交易前亦必須以您的 Touch ID 或密碼以驗證您授權的交易。

2. 什麼卡資料會被儲存於流動裝置內？

裝置賬戶號碼是唯一被儲存於 iPhone、iPad 和 Apple Watch 上的資料，會經由 Apple Pay 傳送作為付款交易處理。裝置賬戶號碼能代表信用卡賬戶，您的信用卡賬戶號碼永不會儲存於流動裝置中，因此更能保障您的賬戶資料。

3. 如我遺失流動裝置並希望於 Apple Pay 刪除或停用我的信用卡，應該如何處理？

- i. 您可到 [iCloud.com](https://www.icloud.com) 或使用“尋找 iPhone”功能去停用或永久移除您於該裝置的信用卡
- ii. 盡快致電本行報失信用卡熱線 (852) 2828 8188，要求於 Apple Pay 刪除或停用該信用卡。

4. 如果我遺失了已加入 Apple Pay 應用程式的信用卡，應如何處理？

請立即致電本行報失信用卡熱線 (852) 2828 8188，報失信用卡及要求刪除該信用卡有關的裝置賬戶號碼。您的信用卡將會被停用，而您不能再以這張卡使用 Apple Pay 付款。當我們重新發卡給您，您需要重新加入這張新的信用卡於 Apple Pay。

5. 我該如何確保流動裝置及 Apple Pay 的使用安全？

- i. 設定鎖機密碼 - 建議切勿以您的個人資料作為鎖機密碼，令人容易猜測得到。
- ii. 請確保所有應用程式下載自可信任來源。
- iii. 切勿瀏覽或點擊可疑網站或網址連結。
- iv. 切勿為您的流動裝置「越獄」(Jailbroken)。
- v. 使用防毒軟件及定期更新 iOS 版本。
- vi. 妥善保管您的流動裝置。
- vii. 切勿向他人透露您流動裝置的密碼。
- viii. 切勿於您的流動裝置內加入他人的指紋以作認證。

6. 如我更換、重設或格式化流動裝置，可繼續使用 Apple Pay 嗎？

可以。您只需於流動裝置上重新加入信用卡即可。

7. 如我需要維修、出售或不再使用流動裝置，應該怎樣處理？

請確保您於維修、出售或不再使用前已經將流動裝置上所有信用卡資料移除。

8. 如收到續期卡，是否需要更新於 Apple Pay 內的信用卡？

不需要。如您之前已加入您的信用卡於 Apple Pay，當您的信用卡到期更換時，您於確認新卡時，毋須重新加入該信用卡。

9. 如收到補發卡，是否需要重新於 Apple Pay 加入信用卡資料？

請先移除於 Apple Pay 內的舊卡資料，您要重新輸入補發卡的資料以登記 Apple Pay。